BELL DATA Operation Management Service

運用マネジメントサービス

BOMS

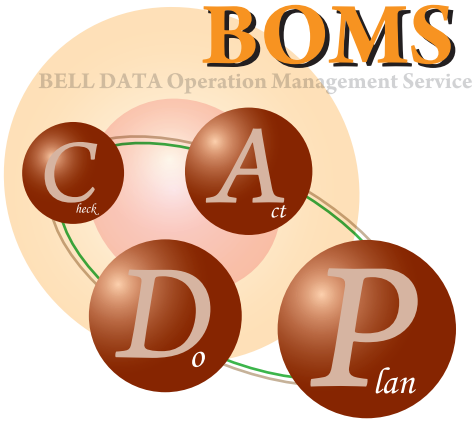
インフラ整備、運用状況監視、IT 情報管理、障害判別･･･

システムにも人間ドック、始めませんか。

- ☑ 機器や環境、契約等の情報整理･管理が煩雑
- ☑ 問い合わせや障害対応の窓口がバラバラ
- ☑ 既存のネットワーク監視やサーバー監視に不満
- ☑ 理想のインフラ環境とは？
- ☑ 設定や、操作･運用方法等ちょっとした相談相手がいない

BOMS は、窓口～運用支援まで、真の一本化サービスを提供します。

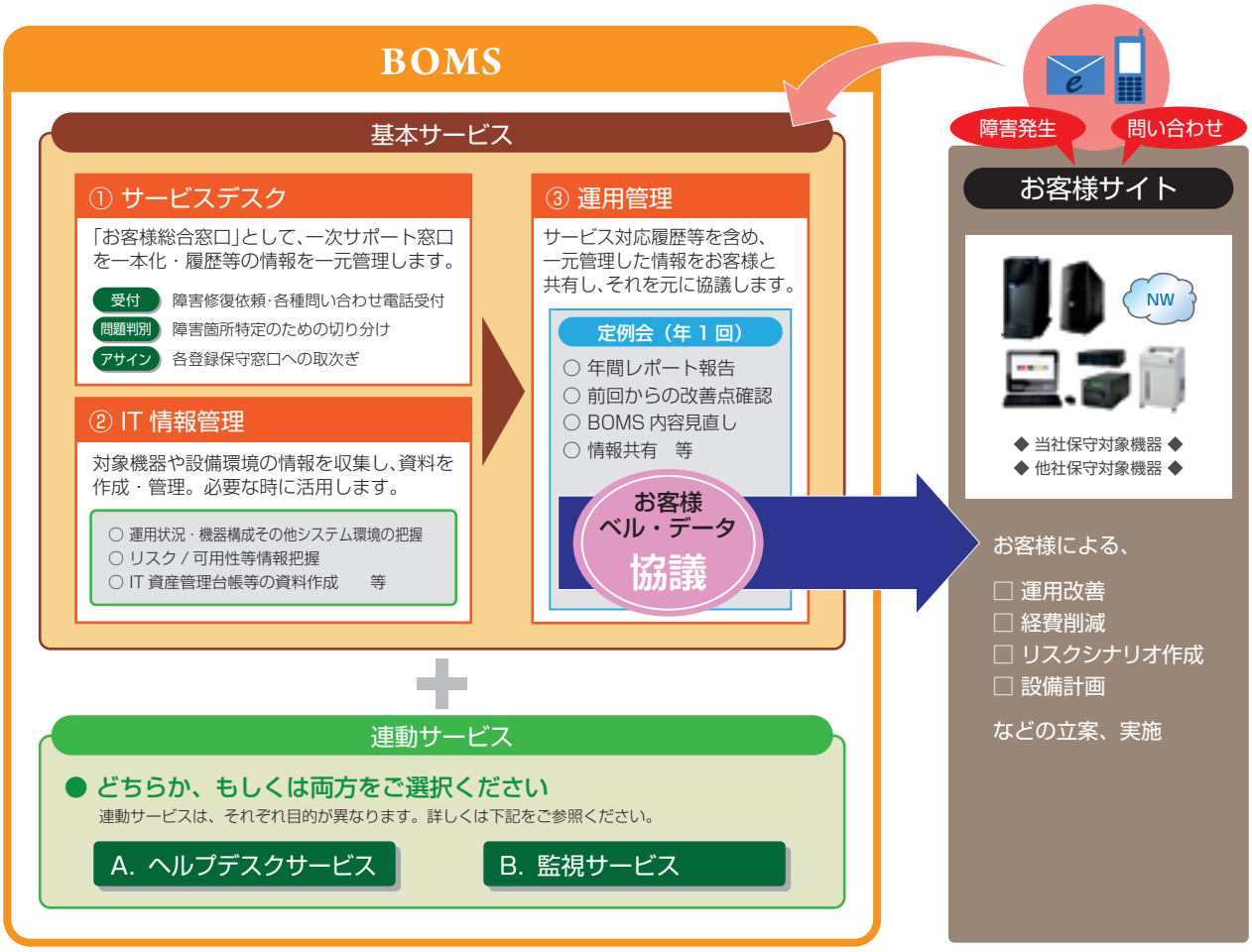
BOMS はサービスの窓口を一本化し、お客様に代わって問題を判別、必要に応じて各保守会社へアサインをします。また、お客様の IT 情報や、各サービス対応履歴等の運用状況を管理・共有し、運用のマネジメントまで行います。24 時間 365 日、お客様それぞれの現状に合った、適正なシステム運用環境の実現を支援します。



BOMS のメリット

窓口一本化・情報一元化	他社サービス対象機器も含めた問い合わせや障害対応窓口を一本化、また各情報管理の一元化で、煩雑な運用･管理から解放されます。
情報を分析して業務を改善	情報分析･業務改善も、専門家の心強いサポートで実現できます。
現状把握から課題を発見	現状を把握することで、問題の種を発見し、問題発生を未然に防げます。
充実した監視サービス	多彩で高い拡張性の監視サービス。監視対象機器の障害時は、障害判別や対応策のアドバイスもご提供します。
相談ができるという安心感	ちょっとした疑問にも、高いスキルを持った専門の技術員が対応。小さな不安もしっかり解消できます。

BOMS サービス概要



※ 当社提供のサービスに限らず、他社提供のサービスについても BOMS により窓口一本化・一元管理が可能です。詳しくはお問い合わせください。

連動サービスとは

BOMS では、「① サービスデスク」「② IT 情報管理」「③ 運用管理」の３つの基本サービスをご提供するとともに、それぞれ目的の異なる２つの連動サービスをご用意しております。
下記「A. ヘルプデスクサービス」「B. 監視サービス」のどちらか、あるいは両方をご選択いただきます。

A. ヘルプデスクサービス

サービス対象機器のハード障害判別、回避策や対応策などの支援、また機器使用方法に関するご質問やご要望への対応など、お客様の運用全般を支援します。

B. 監視サービス

サービス対象機器のサーバー・ネットワーク系の監視サービスを提供します。AS/400 系においては、メッセージ監視を含めた監視サービスをご提供します。
本サービスには、サービス対象機器の監視アラート後の障害判別支援や、回避策や対応策などの助言、その他ご相談など簡易的なサポートが含まれます。

BELL DATA
http://www.belldata.com
ベル・データ株式会社

●製品、サービス、サポート内容の詳細は、弊社各事業所までお問い合わせください。
●製品の仕様、機能は予告なく変更する場合がありますので、ご了承ください。
●会社名、製品名、サービス名等は、それぞれ各社の商標または登録商標です。

ベル・データ株式会社はプライバシーマーク認定事業者です。
10821207

■ 東京本社
東京都新宿区西新宿 1-22-2　新宿サンエービル 4F
TEL：03-5326-4331　FAX：03-5326-4332

■ 名古屋支店　愛知県名古屋市中区丸の内 3-23-8　フレーヌ丸の内ビル 4F
TEL：052-961-4331　FAX：052-961-4335
■ 大 阪 支 店　大阪府大阪市西区阿波座 1-6-13　カーニープレイス本町 5F
TEL：06-6536-6641　FAX：06-6536-6645
■ 九 州 支 店　福岡県福岡市博多区博多駅南 1-3-6　第三博多偕成ビル 8F
TEL：092-433-3511　FAX：092-433-3512