



# ご紹介資料

2017年8月10日 株式会社インターコム

## 目次

- 1. こんなことでお困りではありませんか?
- 2. MaLionで解決!
- 3. MaLionの特長
- 4. 情報漏洩の現状
- 5. 他社情報漏洩対策ツールとの比較
- 6. 主な機能
- 7. 連携機能
- 8. 動作環境
- 9. 保守サポートサービス
- 10. 追加ライセンスについて
- 11. 評価版について
- 12. お問い合わせ先
- 13. 会社概要



## 1. こんなことでお困りではありませんか?

Case 1

個人情報保護法のこともあるし、 情報漏洩対策しないといけない。 でも、何をしたらよいかわからない...

Case 2

働き方改革とは言っているけど、 "退勤"にしてから、業務をしている人が いるらしい...

Case 3

社員も増えてきたし、Excel・人手での IT資産管理はもう限界...

## 2. MaLionで解決!



Windows/Macなどの端末、印刷/Webアクセス/メール/USBなどのデータの出口をまとめてログ収集、操作制御できます!



PC電源のON/OFF、ログオン/ログオフなど 実際のPC稼働状況をログ収集、一覧表化。 タイムカードと付け合わせれば、勤務の実態が 分かります!



PCなどのハードウェア、インストールされた ソフトウェア、保有ライセンスとの付け合わせまで、 SAMに沿った管理ができます!

## 3. MaLionの特長

- ◆すべての機能がオールインワン
- **◆Windowsだけでなく、Macもしっかり管理**
- ◆情報漏洩経路をしつかりログ収集/操作制御

しかも、誰でも使いこなせる分かりやすい操作性!

## 3. MaLionの特長 - すべての機能がオールインワン

情報漏洩対策だけでなく、以下の機能がオールインワン。追加料金の心配はありません。

※ Webを分類するフィルタのみ、オプションです。

情報漏洩対策						
セキュリティポリシー設定	ー括設定 (ポリシーテンプレート)	セキュリティポリシー設定履歴	ポリシー違反者 警告通知			
重要警告 管理者通知 (リアルタイムログ)	アプリケーションID監視	アプリケーション起動監視	印刷操作監視			
外部デバイス監視	送受信メール監視	OSログオン監視	ファイルアクセス監視			
Webアクセス監視	Webアップロード監視	FTPアップロード監視	個人情報ファイル制御			
アクティブ ウィンドウ監視	持ち出しPC操作監視	共有フォルダー監視	クリップボード監視			
無線LAN接続監視	不正PC遮断 ★ (ネットワーク監視)	うっかりメール送信抑止 (送信メールの宛先確認)	オフライン端末操作監視			
サイバー攻撃 警告通知 ★	リモートロック	Webフィルタリング(オプション)				
	IT資源	<b>奎管理</b>				
ハードウェア台帳	USBデバイス台帳	導入ソフトウェア履歴台帳	導入ソフトウェア台帳			
保有ライセンス台帳	ライセンス関連部材台帳	ライセンス管理台帳 (ライセンスの突き合わせ)	社員管理台帳			
ソフトウェア辞書 (SAMACソフトウェア辞書)	個人情報管理台帳	ウイルス対策 適用状況収集	Hotfix 適用状況収集			
フォントソフト 導入状況収集	インストール不要ソフト 導入状況収集	オフライン端末資産管理	アンケート			
	集計・し	ノポート				
各種ログ解析/レポート作成	自動レポート作成	PC管理サマリー表示				
	運用管理	支援など				
リモートコントロール	インテル vPro テクノロジー対応	ファイル/ソフトウェア配布	グループ別割り振り			
管理者操作ログ	レジストリ操作	端末エージェント インストーラー作成	端末エージェント 自動アップデート			
端末エージェント 不正終了防止	端末エージェント グループ登録/管理	Active Directory対応	簡単セットアップ ウィザード			
	働き方は	<b>坟革支援</b>				
端末稼働状況レポート(電源ON/OFF)	休日ログオン履歴チェック	就業時間外 強制シャットダウン				

★は、クラウド版未対応機能(2017年7月現在)

## 3. MaLionの特長 - Windowsはもちろん、Macもしっかり管理

広報・デザイン・開発部門など、Macの利用は少なくありません。

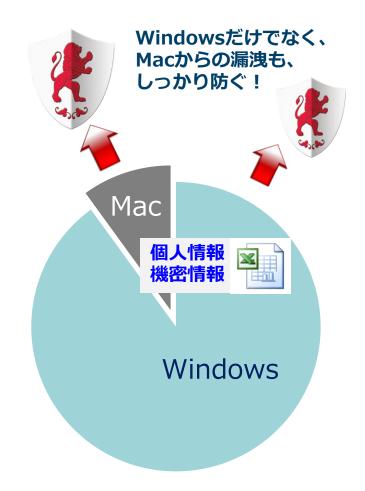
情報漏洩対策ツールを導入しても、Macを管理外にしてしまっては意味がありません。

「MaLion」なら、Macまで、しっかり管理できます。



#### Macでログ収集、操作制限まで しっかりできるのは、MaLionだけ!

	MaLion 5	A社商品	B社商品
デバイス操作制御	0	0	0
ファイルアクセス制御	Δ	×	×
印刷操作制限	Δ	×	×
送信メール制限	0	×	×
メール添付ファイル制限	0	×	×
アプリケーション起動制限	0	×	×
ウィンドウタイトルでの制限	Δ	×	×
OSログオン制限	0	×	×
オフライン端末管理	0	×	×
Webアクセス制限	0	×	×
Webカテゴリフィルタリング	オプション	×	×



## 3. MaLionの特長 - 情報漏洩経路をしつかりログ収集/操作制御

情報漏洩経路のほとんどを占める印刷/Webアクセス/メール/USBメモリに対して、「MaLion」なら、オールインワンでログ収集、操作制限などの対策ができます。



USBメモリやスマートフォンといったストレージ デバイスの警告や利用禁止ができます(すべて/ 許可した個体だけ)。



Web



Webストレージサービスなどの アクセスを警告、禁止することができます。

- ※ カテゴリ別で制御する場合、Webフィルタリング オプションが必要です。
- ※ httpsのサイトは、ローカルプロキシ経由で取得することができます。
- ※ 指定外ブラウザ以外の起動禁止もできます。

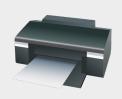


### メール



Outlookなどのメーラーでやりとりされる送信/受信のメールのログ収集ができます。 添付ファイル、送信先の制限もできます。

- ※ SMTP/ESMTP/POP3の通信に対応。
- ※ 指定外メーラー以外の起動禁止もできます。
- ※ Gmailは、IE/Chrome/Firefoxで、プラグインを有効にすれば、送信ログを取得できます。



### 印刷



ファイル単位、部門・PC単位で、 印刷を警告、禁止することができます。

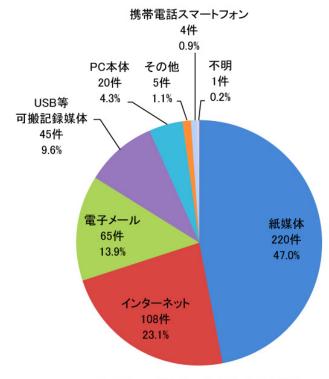
※ Macの場合は、警告のみ対応。

## 4. 情報漏洩の現状

情報漏洩の経路は、紙/インターネット/電子メール/USBメモリで93.6%を占めます。

### → 印刷/Webアクセス/メール/USBメモリの ログ収集、操作制御は必須の対策

```
2016/03/23 患者283人の個人情報含むUSBメモリを紛失 - 奈良県立医大病院
2016/03/14 個人情報含む業務資料を部外者へメール送信 - NEXCO中日本
…
2015/07/28 6支店で願客情報2万件超の紛失が判明 - 近畿労金
2015/07/27 顧客情報がネット上に公開される、内部から持ち出しか - エネット
2015/07/22 合否情報など個人情報入りUSBメモリを紛失 - 大阪府立大
2015/07/21 チケット購入者の個人情報1万4000件含むPCを紛失 - ぴあ
2015/07/13 貸付金利用者の口座情報含むUSBメモリを紛失 - 柏市
2015/06/22 流出件数は101万4653件 - 日本年金機構
2015/06/09 個人情報含む行政文書を紛失 - 厚労省
2015/06/08 りそな銀、来店客の情報がSNS上へ漏洩
2015/06/05 誤送信で関係者のメールアドレスが漏洩 - 総務省
2015/06/01 メールでマルウェア感染、個人情報約125万件が漏洩 - 日本年金機構
…
2014/08/07 ベネッセHD、260億円の特損を計上 - 役員2名が辞任
2014/07/22 ベネッセ、約2260万件の漏洩を確認 - 私物スマホ上に残存
2014/07/09 子どもや保護者の個人情報約760万件の漏洩を確認、最大2070万件 - ベネッセ
```



漏えい媒体・経路(件数)

NPO 日本ネットワークセキュリティ協会 セキュリティ調査ワーキンググループ 「2016年 情報セキュリティインシデントに関する調査報告書」より



後を絶たない個人情報漏洩事件・・・ 企業の社会的信用の失墜につながる重要な問題。

## 5. 他社情報漏洩対策ツールとの比較

比べてください。各製品の情報漏洩対策機能。「MaLion」の有効性がわかります。

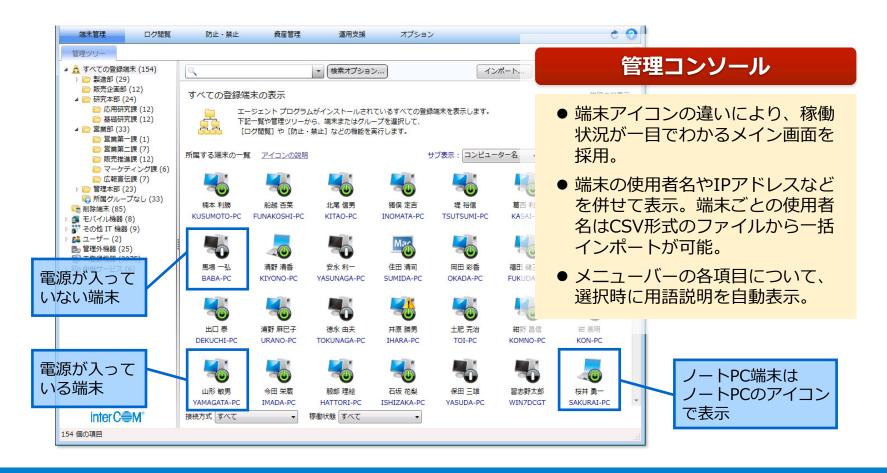
項目		MaLion	製品A	製品B
ファイルアクセス	ログ収集	0	0	0
	操作制限	0	<u>人</u> ※警告のみ	<u>人</u> ※警告のみ
印刷	ログ収集	0	0	$\circ$
	操作制限	0	$\bigcirc$	×
Web	口グ収集	○ ※Webカテゴリ化も オプションにて対応	△ 使用ブラウザに制限あり ※Webカテゴリ非対応	● ※オプション
	操作制限	○ ※Webカテゴリ制限も オプションにて対応	△ 使用ブラウザに制限あり ※Webカテゴリ非対応	● ※オプション
<b>メール</b> ※アプリケーションメール	ログ収集	※送受信対応	▲ ※オプション ※受信メールは非対応	▲ ※オプション ※メーラーに制限あり
	操作制限	0	● ※オプション	▲ ※オプション ※メーラーに制限あり
USBメモリ	ログ収集	0	0	● ※オプション
	操作制限	0	0	0

<sup>※</sup> 本比較表は各製品のWebサイト及びカタログページを元に作成しております。本比較表は各製品の機能を保証するものではございません。

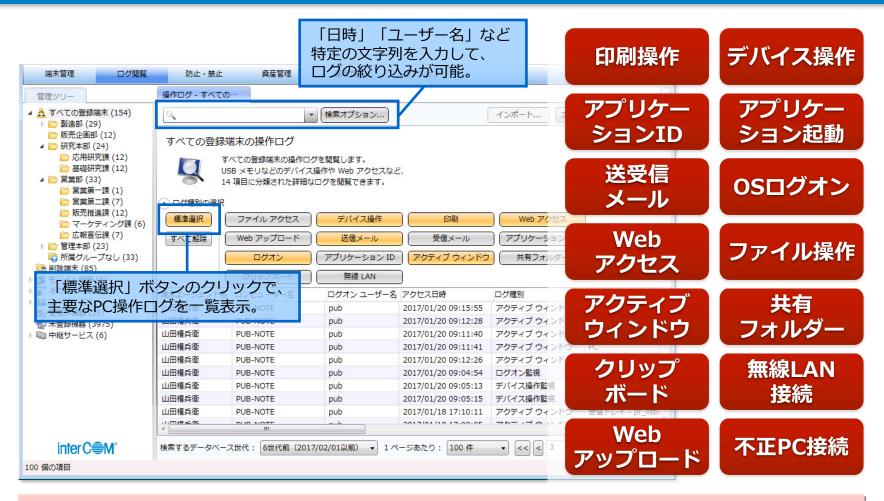
## 6. 主な機能 - すべての人が使いこなせる操作性

Windowsのエクスプローラーライクな分かりやすい画面で、すべての人が使いこなせる操作性を実現しました。アイコンとフォルダがあり、各階層で右クリックをすれば、その詳細がみられるという画面構成です。

担当が複数いる、担当を引き継ぐ場合でも、安心です。



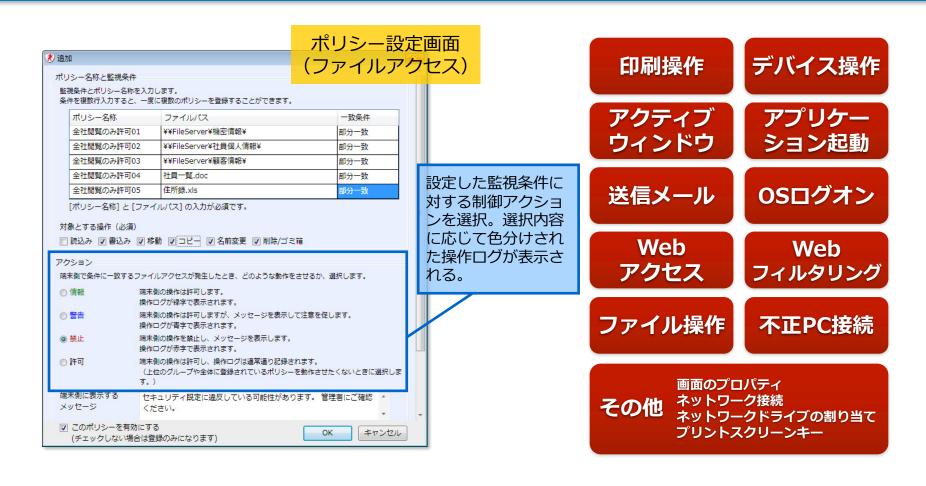
## 6. 主な機能 - 端末操作ログも漏れなく収集





「標準選択」ボタンをクリックするだけで、膨大な操作ログの中から取り分け重要なログのみを抽出可能。

## 6. 主な機能 - さまざまな端末操作に対して制御設定が可能





操作監視の核となるセキュリティポリシーの設定により、監視対象端末の様々な操作を制御可能。

## 6. 主な機能 - Web/メール監視のSSL対応





暗号化されたWebサイトへの アクセス制御や、掲示板等に 書き込んだ内容の取得も可能。

### Webアクセス/アップロード ログ取得のSSL対応

### メール送受信監視のSSL対応

#### FTP監視/制御

- 暗号化されたWebサイト、掲示板、ブログ、TwitterなどWebサイト(https)への書き込みログ収集に対応。A)B)C)D)
- ◆ SSLで暗号化されたメール送受信ログの 取得に対応。送信メールは「宛先/添付 ファイル名」での制御も可能。<sup>E) F) G)</sup>
- FTPを利用したファイルのアップロード 及びダウンロード情報をログ収集します。
- 特定のFTPアップロードおよびダウンロードを制限することも可能です。
- A) Windows: Internet Explorer、Chrome、Firefoxに対応。
   Mac: Safari、Chrome、Firefoxの閲覧口グに対応。書込み口グには対応していません。
- B) オプションのWebカテゴリフィルタリング機能は対応していません。
- C) 本機能はログ収集のみ対応しています。制御に関してはWebアクセス制御での対応となります。
- D) SSLで暗号化されたオンラインストレージへのファイルアップ ロードはChromeのみ対応しています。
- E) 対応メーラーはOutlook2007以上およびMacMailです。
- F) 対応プロトコルはSMTPs、POP3sです。
- G) Gmail上での送信メール監視は、Internet Explorer 8 (Windows版) 以上とChrome、Firefoxに対応しています。

## 6. 主な機能 - ローカルプロキシによるWebアクセス監視①



#### MaLion 4

SSL通信のログ収集、制限は 特定のWebブラウザーのみ対応。

Windows : IE/Chrome/Firefox Mac : Safari/Chrome/Firefox



#### MaLion 5

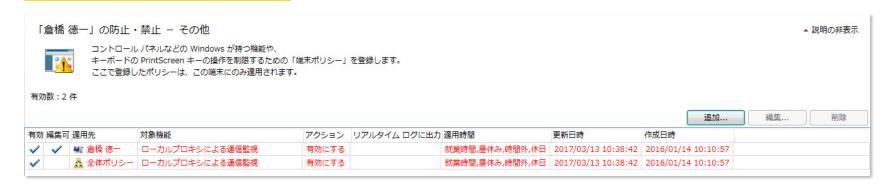
Webブラウザーに限定されることなく、SSLで暗号化されたWebアクセスの監視・制御が可能。



暗号化されたWebサイトの閲覧ログ、制限をWebブラウザーに限定されることなく行うことが可能となりました。 従来より高精度の監視・制御を実現します。

## 6. 主な機能 - ローカルプロキシによるWebアクセス監視②

#### その他操作ポリシー設定画面



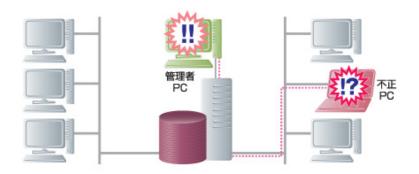


#### ※制限事項

- 1. Windows版はWindows 7以降にのみ対応となります。
- 2. Mac版は Mac OS 10.7以降にのみ対応となります。
- 3. DropBoxアプリ等、監視対象にした場合通信できないアプリケーションが存在します。
- 4. Webアクセスログで、ウィンドウタイトルは取得できません。
- 5. ローカルプロキシによるWeb監視では、Gmailのメール送信ログは取得できません。
- 6. ローカルプロキシによる Web 監視では、 Dropbox、 OneDrive、OneDrive365、Google ドライブへのアップロードログは取得できません。
- 7. Windows版で、ローカルプロキシの設定が「自動検出」や「Script使用」の場合は、ローカルプロキシによるWeb監視を使用できません(使用した場合、Webアクセスができなくなります)。
- 8. Firefox、Thunderbird等、一部のアプリケーションでは、ローカルプロキシの証明書を独自に登録する必要があります。
- 9. MacでのローカルプロキシによるWeb監視では、Webアップロードログは取得できません。

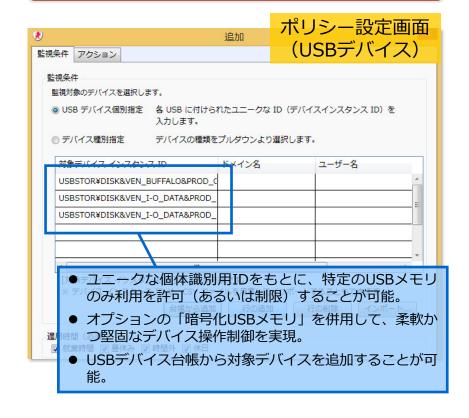
## 6. 主な機能 - 端末操作制御① (不正PC接続・デバイス操作)

#### 不正PC接続



- ◆ ネットワークセグメントに接続された不 正な端末 (MaLionに未登録の端末)を 即座検知/遮断。
- IPv4通信およびIPv6通信環境をサポート。

### デバイス操作 (USBメモリ、CD/DVD/FDドライブ)

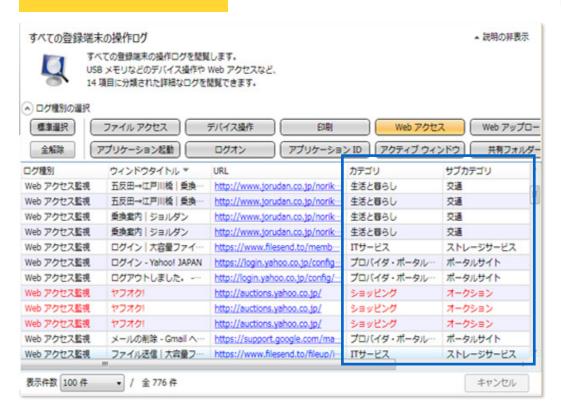




IPv6ネットワーク上での端末監視もサポート。 業務への影響を配慮した柔軟なUSBメモリ制御が可能。

## 6. 主な機能 - 端末操作制御② (Webフィルタリング)

#### Webアクセスログ画面



#### Webフィルタリング(オプション)

- 「ストレージサービス」や、「ゲーム」、「ウェブメール」、など140 種類以上のURLカテゴリデータベースをもとにWebアクセスを制限。
- 収集したWebアクセスログをURLカ テゴリ別に自動分類することも可能。
- あらかじめ定義されたカテゴリ以外 に独自のカテゴリを作成することが 可能。

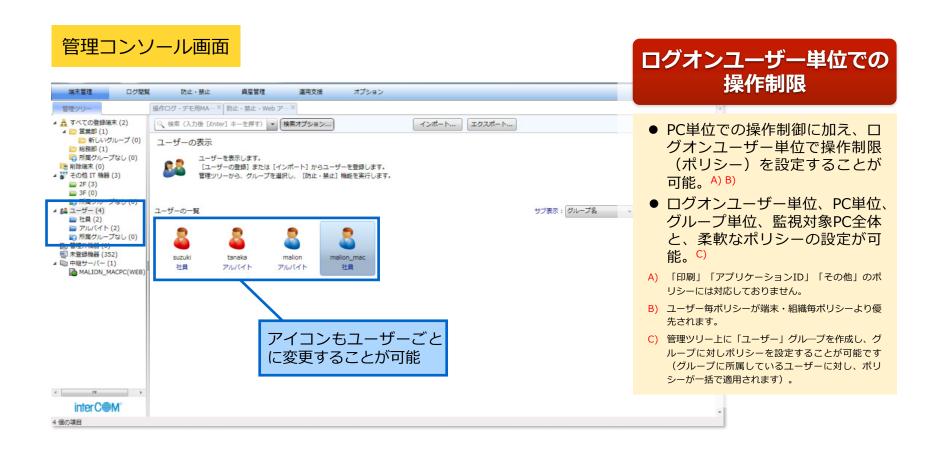
#### 【URLカテゴリ例】

違法と思われる行為 /ストレージサービス/ 告発・中傷 / 自殺・家出 / ヌード画像 / 出 会い・異性紹介 / ギャンブル一般 / オンラ インゲーム / 通信販売一般 / / 掲示板 / 転 職・就職 / 観光情報・旅行 / 金融レート・ 投資アドバイス / オークション など



URLカテゴリを利用して、精度の高いアクセス制御を実現。 膨大なアクセスログから瞬時にWeb閲覧傾向を把握。

## 6. 主な機能 - 端末操作制御③ (ログオンユーザーごとのポリシー対応)





1台のPCを、正社員とアルバイトで共用している場合 などに活用可能。

## 6. 主な機能 - SAMユーザーズガイドに則った運用支援

各種台帳の連携によりIT資産のライフサイクルを 徹底管理。「SAMユーザーズガイド」に則った 忠実なSAM運用を支援します。



#### 資産管理機能

- SAM構築に必要な以下の資産管理台帳を搭載。
  - ・ハードウェア台帳
  - ・導入ソフトウェア履歴台帳
  - ・導入ソフトウェア台帳
  - ・保有ライセンス台帳
  - ・ライセンス関連部材台帳

#### SAMACソフトウェア辞書

● ソフトウェア辞書により、各種ソフトウェアの エディション、バージョン、ソフトウェア種別 (有償/フリー)などを自動で分類。

#### フォントライセンス管理

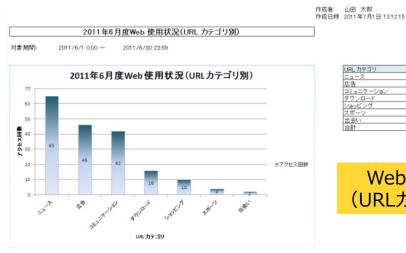
社員管理台帳

#### オフライン端末管理

#### 非インストールソフトウェアの管理

- 「ソフトウェア情報」に入れた値がソフトウェ アインベントリの情報として収集されます。
- 収集したソフトウェアの情報は通常のソフトウェアと同様に各台帳上で管理可能です。

## 6. 主な機能 - 日々の運用を簡単にする充実のレポート機能





Web使用状況 (URLカテゴリ別)

### セキュリティBIレポート

### 自動レポート作成

- 簡単操作でレポート作成を可能に するBIテンプレートをご用意。
- スケジュール設定により、日単位 /週単位/月単位での定期的なレポート出力が可能。
- 毎朝5分程度の簡単チェックで適 正な状態を管理・維持できる日報 機能を搭載。

一把生		1 #17												"
報告	88	報	導入済み 本日ログオン	ウイルス対策ソフト	無し 削除端末	管理外端末	未登録端末	外部媒体書込件数	プログラムインストール数	添付ファイル付き社外メール数	山禁力			
2011/7/3 (日)	8	8	0	7	0	9	193	0	0	0	0	0	0	
2011/7/4 (月)	8	8	0	7	0	9	203	0	0	0	1	1	0	1
2011/7/5 (火)	8	8	0	7	0	9	210	0	0	0	0	0	0	ı
2011/7/6 (7k)	8	8	0	7	0	9	207	0	0	0	0	0	0	1
2011/7/7 (木)	8	8	0	7	0	9	213	1	0	0	4	1	<u>3</u>	ı
2011/7/10 (日)	8	8	0	7	0	9	223	0	0	0	0	0	0	1
2011/7/11 (月)	8	8	0	7	0	9	213	0	0	0	0	0	0	ı
2011/7/12 (火)	8	8	0	7	0	9	237	0	1	0	0	0	0	4
2011/7/14 (木)	8	8	0	7	0	9	245	0	0	0	2	0	0	L
2011/7/15 (金)	8	8	0	7	0	9	242	0	0	0	3	0	6	

- 前日と比べ変化のあった項目を 一目で把握。
- 変化のあった項目はドリルダウンで内容の確認が可能。



運用に手間をかけさせないことで、管理者は本来の 業務に専念することが可能。

## 6. 主な機能 - 長時間労働削減対策を支援

### ◆PC電源ON/OFFの時間チェック



### ◆休日出勤しているPCのチェック



### ◆就業時間外のPC作業禁止



「操作ログ状況」レポートを利用することで、毎日のログオン/ログオフおよびPCの電源ON/OFF時間のチェックが可能です。

PCの電源ON/OFF時間と勤怠管理システムの入室/退室時間を付き合わせることで、申告した時間と差異がないか確認できます。サービス残業の抑止を支援します。

「報告日報」レポートを利用することで、毎日その日に ログオンしたPCのチェックが行なえます。

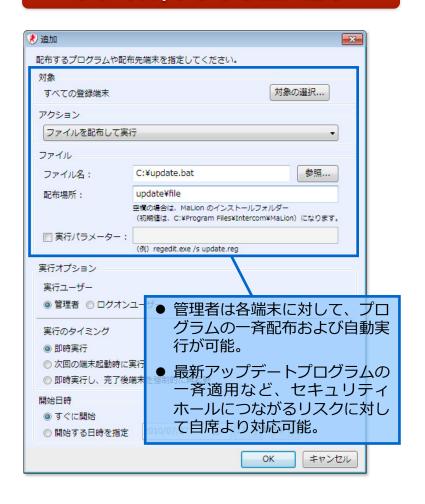
休日にログオンした履歴があった場合、クリックすることで「誰が」「何時に」ログオンしたか確認することが可能です。申請がないのに休日に作業をしていないか、サービス残業の発見を支援します。

指定した時間(就業時間外など)の利用に対し、強制 シャットダウンが可能です。

終業時間を過ぎた場合は強制的にPCをシャットダウンさせるなど、就業時間外はPCで作業を出来なくすることで、長時間労働の削減を支援します。

### 6. 主な機能 - コスト削減や業務効率化にも有効な運用支援機能

### ファイル/ソフトウェア配布



#### リモートコントロール







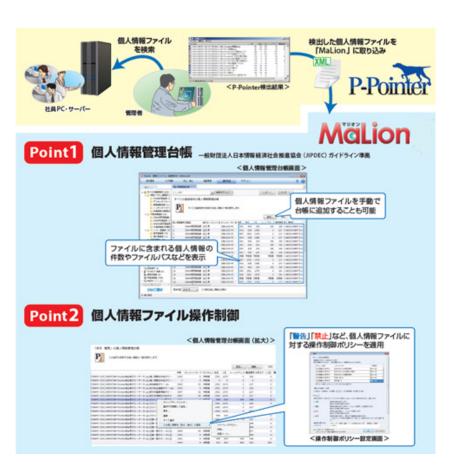
- 管理者は自席よりクライアント端末のデスクトップ画面を表示して直接操作が可能。
- 社内のPCトラブルに対する対応作業の効率化や移動経 費の削減が可能。
- ※ 監視対象の端末がインテルvProテクノロジーAMTに対応する場合のみ利用できます。

## 7. 連携機能 - ①個人情報管理

### ◆MaLion 個人情報検出・管理システム(P-Pointer連携)

個人情報検出ツール「P-Pointer」と連携し、検出した個人情報ファイルを専用の台帳で 一元管理できます。任意の個人情報ファイルを手動で台帳に追加する事も可能です。

※ P-Pointerは別途ご購入頂く必要があります。P-PointerはWindows PCでのみご利用頂けます。



#### 個人情報管理台帳と連携

#### 【主な機能】

- 個人情報管理台帳の作成 個人情報ファイルの検出結果をもとに、個人情報管 理台帳を作成して一元管理します。利用目的や保管 期間などの情報を付加することで、社内の個人情報 に対する管理を強化することができます。
- 個人情報へのアクセス制御 P-Pointerで検出もしくは手動で追加した個人情報 ファイルに対して、アクセスを制限したり、警告 メッセージを従業員のPCに表示したりします。併 せてアクセスログの収集も行います。徹底したアク セス管理により漏洩事故を防ぐ事ができます。

#### 個人情報検出ツール 「P-Pointer」 について

PCやサーバーのハードディスク内の「どこに」「どのような」個人情報が「いくつ」あるのかの洗い出しを可能にする個人情報検出ツールです。クライアントPCへのインストールが不要なシステム構成で運用事例も豊富なことから、多くの企業様の監査で活用されています。

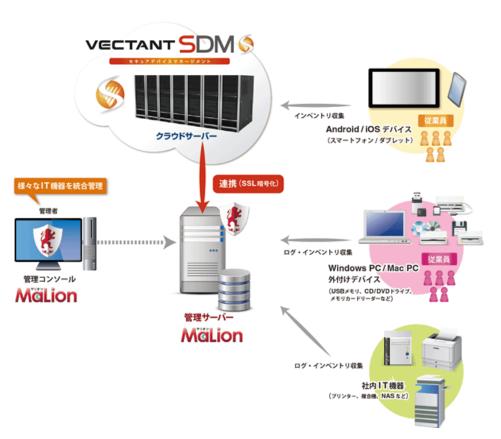
※ 商品情報サイト: http://ppointer.jp/

## 7. 連携機能 - ②スマートデバイス管理

### **◆MaLion スマートデバイス・PC統合管理システム (VECTANT SDM連携)**

「VECTANT SDM」のクラウドサーバーと「MaLion」の管理サーバーをSSL通信で安全に接続し、「VECTANT SDM」上にあるスマートデバイスの資産情報を集約することができます。

※ VECTANT SDMは別途ご購入頂く必要があります。



### スマートフォン/ タブレットの資産管理

スマートフォン、タブレットなどのハード インベントリ情報、インストールアプリ情報を「MaLion」へ自動収集、連携します。

#### MDMサービス 「VECTANT SDM」について

「MDMをビジネスで活用したい」といった声にこたえるMDMサービスとして、2011年11月にサービス開始いたしました。

端末の一括管理やセキュリティといった管理機能だけでなく、スマートデバイスの活用を促す機能を充実し、ビジネスそのものにメリットをもたらします。

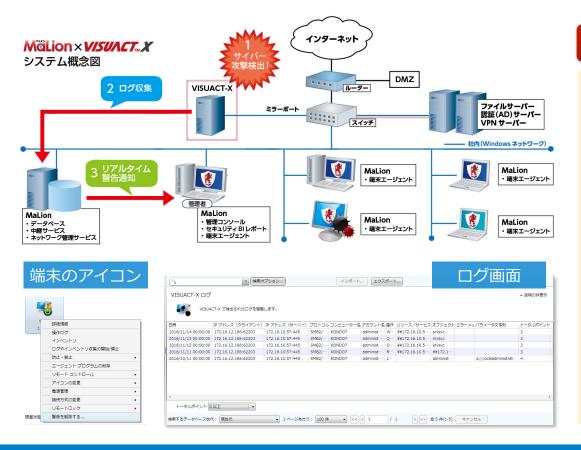
※ 商品情報サイト: http://vectant-sdm.com/

## 7. 連携機能 - ③サイバー攻撃 警告通知機能

### ◆MaLionサイバー攻撃検出・通知システム(VISUACT-Xとの連携)

「VECTANT SDM」のクラウドサーバーと「MaLion」の管理サーバーをSSL通信で安全に接続し、「VECTANT SDM」上にあるスマートデバイスの資産情報を集約することができます。

- ※ 本システムは、「MaLion (Ver.5.20以降)」とサイバー攻撃検出システム「VISUACT-X」を連携させたソリューションです。今後も さらなる機能強化を予定しています。
- ※ 「VISUACT-X」はアズビル セキュリティフライデー株式会社の製品です。「VISUACT」はアズビル株式会社の商標です。



### サイバー攻撃 警告通知

- サイバー攻撃の兆候を検出 マルウェアに感染した内部端末から拡散 や攻撃の経路となるポイント(ネット ワークスイッチのミラーポート)に 「VISUACT-X」サーバーを接続して ネットワークの監視を行います。社内 ネットワーク上の挙動を多面的に解析し、 サイバー攻撃の兆候をリアルタイムに検 出します。
- サイバー攻撃ログの収集 「VISUACT-X」がリアルタイムに検出 したサイバー攻撃情報を、ログとして 「MaLion」に受け渡します。管理者は 各種端末操作ログと併せて「MaLion」 の管理画面から一元管理できます。
- リアルタイム警告通知 検出したサイバー攻撃情報を基に、リア ルタイムログやメールによる警告通知を 行います。併せて管理画面上の該当端末 のアイコンにも警告が表示されます。

## 8. 動作環境 - ①

#### ◆端末エージェント

os	Windows Server 2016 Datacenter、Standard Windows Server 2012 R2/2012 Datacenter、Standard Windows Server 2008 R2/2008 Standard Windows 10 Education、Enterprise、Pro、Home Windows 8.1 Enterprise、8.1 Pro、8.1 Windows 8 Enterprise、8 Pro、8 Windows 7 Ultimate、Enterprise、Professional、Home Premium
※日本語版のみ対応します。	macOS v10.12 Mac OS X v10.11/v10.10/v10.9/v10.8/v10.7
СРИ	Intel Pentium 4 2.4GHz相当以上/使用OSが正常に動作するIntelプロセッサ
RAM	1GB以上/使用OSが推奨する環境以上
HDD	インストール時50MBの空き容量
<b>仮想化環境</b> ※Windowsのみ対応します。	Citrix XenDesktop 7.0 VDI(仮想PC) Boot Camp

### ◆管理コンソール/セキュリティBIレポート

OS ※日本語版のみ対応します。	Windows Server 2016 Datacenter、Standard Windows Server 2012 R2/2012 Datacenter、Standard Windows Server 2008 R2/2008 Standard Windows 10 Education、Enterprise、Pro、Home Windows 8.1 Enterprise、8.1 Pro、8.1 Windows 8 Enterprise、8 Pro、8 Windows 7 Ultimate、Enterprise、Professional、Home Premium
СРИ	Intel Pentium 4 2.4GHz相当以上
RAM	1GB以上
HDD	それぞれインストール時30MBの空き容量
仮想化環境	Microsoft Hyper-V Server 2012 R2/2012 Windows Server 2008 R2 Hyper-V VMware ESXi 5.5

## 8. 動作環境 - ②

### ◆ネットワーク管理サービス

<b>OS</b> ※日本語版のみ対応します。	Windows Server 2016 Datacenter、Standard Windows Server 2012 R2/2012 Datacenter、Standard Windows Server 2008 R2/2008 Standard Windows 10 Education、Enterprise、Pro、Home Windows 8.1 Enterprise、8.1 Pro、8.1 Windows 8 Enterprise、8 Pro、8 Windows 7 Ultimate、Enterprise、Professional、Home Premium
СРИ	Intel Pentium 4 2.4GHz相当以上
RAM	2GB以上
HDD	インストール時約50MBの空き容量
仮想化環境	Microsoft Hyper-V Server 2012 R2/2012 Windows Server 2008 R2 Hyper-V VMware ESXi 5.5

### ◆中継サービス

OS ※日本語版のみ対応します。	CentOS 7  Windows Server 2016 Datacenter、Standard Windows Server 2012 R2/2012 Datacenter、Standard Windows Server 2008 R2/2008 Standard
СРИ	Intel Pentium 4 2.4GHz相当以上
RAM	2GB以上
HDD	インストール時約50MBの空き容量
仮想化環境	Microsoft Hyper-V Server 2012 R2/2012 Windows Server 2008 R2 Hyper-V VMware ESXi 5.5

# 8. 動作環境 - ③

### ◆データベース

<b>OS</b> ※日本語版のみ対応します。	CentOS 7  Windows Server 2016 Datacenter、Standard Windows Server 2012 R2/2012 Datacenter、Standard Windows Server 2008 R2/2008 Standard
СРИ	Intel Pentium 4 2.4GHz相当以上
RAM	2GB以上
HDD	10GB以上の空き容量を推奨(インストール時約45MBの空き容量)
データベースエンジン	PostgreSQL 9.4 Microsoft SQL Server 2016/2014/2012/2008 R2/2008
仮想化環境	Microsoft Hyper-V Server 2012 R2/2012 Windows Server 2008 R2 Hyper-V VMware ESXi 5.5

## 9. 保守サポートサービス

### ◆ 専用電話・Eメール・FAXでのソフトウェアサポート!

- 商品の操作や機能などの不明点、運用上の障害などに関するお問い合わせに対応いたします。
- 専用ダイヤルで、専門のスタッフがお答えしますので、電話待ちもなく、対応もスムーズです。
- 電話だけでなく、EメールやFAXでも受付いたします。
  - ※本サービスの受付時間は平日9:00~12:00、13:00~17:00です。 土曜、日曜、祝日、弊社特別休業日は、本サービスも休業いたします。

### **◆ バージョンアップ、リビジョンアッププログラムを無償提供!**

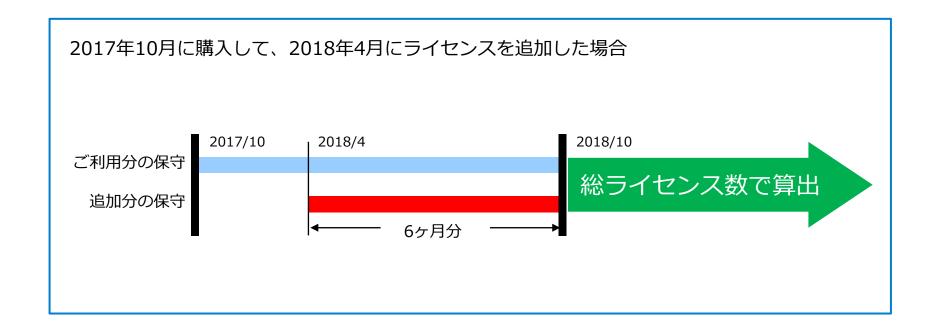
- 最新のバージョンアップ、リビジョンアッププログラムを無償でご提供いたします。
- 常に最新のプログラムで安心して運用いただけます。

### ◆遠隔操作による迅速なソフトウェアサポート!

● より迅速かつ的確なソフトウェアサポートを行えるよう、遠隔操作によるサポートサービスも ご提供しております。

## 10. 追加ライセンスについて

MaLionご利用中、追加ライセンスをご購入いただいた分の保守サービス期間は、現在ご利用分の保守サービスの満了日までとし費用は月割りで計算します。次回更新時に合算して費用を計上します。



## 11. 評価版について

評価版をご用意しております。

弊社営業へお問い合わせいただくか、下記URLからお申し込みください。

◆ お申し込みフォームはこちら

1. 検索

MaLion 5 評価版

検索

2. URLを入力

http://www.intercom.co.jp/malion/trial.html

## 12. お問い合わせ先

# 株式会社インターコム





### 【東京】

本社 営業本部 クライアント管理グループ 〒110-8654 東京都台東区台東1-3-5 反町ビル TEL: 03-3839-6769 FAX: 03-3839-6232

【名古屋】

中部営業所

〒456-0018 愛知県名古屋市熱田区新尾頭1-6-9 金山大和ビル

TEL: 052-678-3901 FAX: 052-678-3905

### 【大阪】

西日本営業所

〒542-0081 大阪府大阪市中央区南船場2-5-12 クリスタファイブ

TEL: 06-4705-3060 FAX: 06-4705-3063

## 13. 会社概要

会社名		株式会社インターコム (Intercom, Inc.)		
所在地		〒110-8654 東京都台東区台東 1-3-5 反町ビル		
代表		代表取締役会長 CEO 高橋 啓介 代表取締役社長 松原 由高		
設立		1982年 (昭和57年) 6月8日		
資本金		8,400 万円		
事業内容		通信、運用管理、サービスデスク、ワークスタイル変革関連 ソフトウェアの企画・開発・販売。 クラウドやモバイルを活用した企業向けサービスの提供。		
取引銀行		三菱東京 UFJ 銀行、みずほ銀行、三井住友銀行		
加入団体		一般社団法人 日本コンピュータシステム販売店協会 一般社団法人 コンピュータソフトウェア協会 一般社団法人 ソフトウェア資産管理評価認定協会 モバイルコンピューティング推進コンソーシアム		
拠点	中部営業所	名古屋市熱田区新尾頭 1-6-9 金山大和ビル		
西日本営業所		大阪市中央区南船場 2-5-12 クリスタファイブ		
子会社		株式会社インターコム R&D センター (Intercom R&D Center, Inc.)		
その他		S&P グローバル 日本 S M E 格付けで最上位「aaa」を 8 年連続取得		











