



IBM i クラウドサービス

# Power Cloud for i

ベル・データ株式会社

## CONTENTS

Power Cloud for i の特徴 .....	P.3
サービス概要／料金算出方法 .....	P.4
Step1 リージョンの選択／Step2 クラウドの種類の選択.....	P.5
Step3 スペックの選択 .....	P.6
Step4 運用サービスの選択／Step5 アプリケーション関連の検討....	P.7
クラウドサービス	
標準サービス .....	P.8
オプションサービス .....	P.9
監視・運用サービス(オプション)	
メッセージ監視・定時運用 .....	P.10
災害対策 .....	P.11
サポートサービス(オプション)	
データ移行・OS関連サポート .....	P.12
アプリケーションサポート .....	P.13
DX関連製品	
B-Core製品 .....	P.14
FAQ(お問い合わせの多い質問) .....	P.15
サービス概要(サービスレベル) .....	P.16
オプションサービス一覧 .....	P.17

# IBM i 日本最大規模の クラウドサービス

長年のサポート実績と安心のサービス

## 任せて安心

全員がIBM iのプロ

“IBM i の専門知識”を持つ当社サービス員が環境構築から運用支援まで一貫して対応いたします。  
スピーディーで確実な運用体制をご提供いたします。

## 様々なニーズに対応

充実したオプションメニュー

監視、運用、災害対策、開発など、様々なオプションサービスをご用意。  
お客様のニーズに合わせてサービスを組み合わせてご利用ください。

## DXの実現

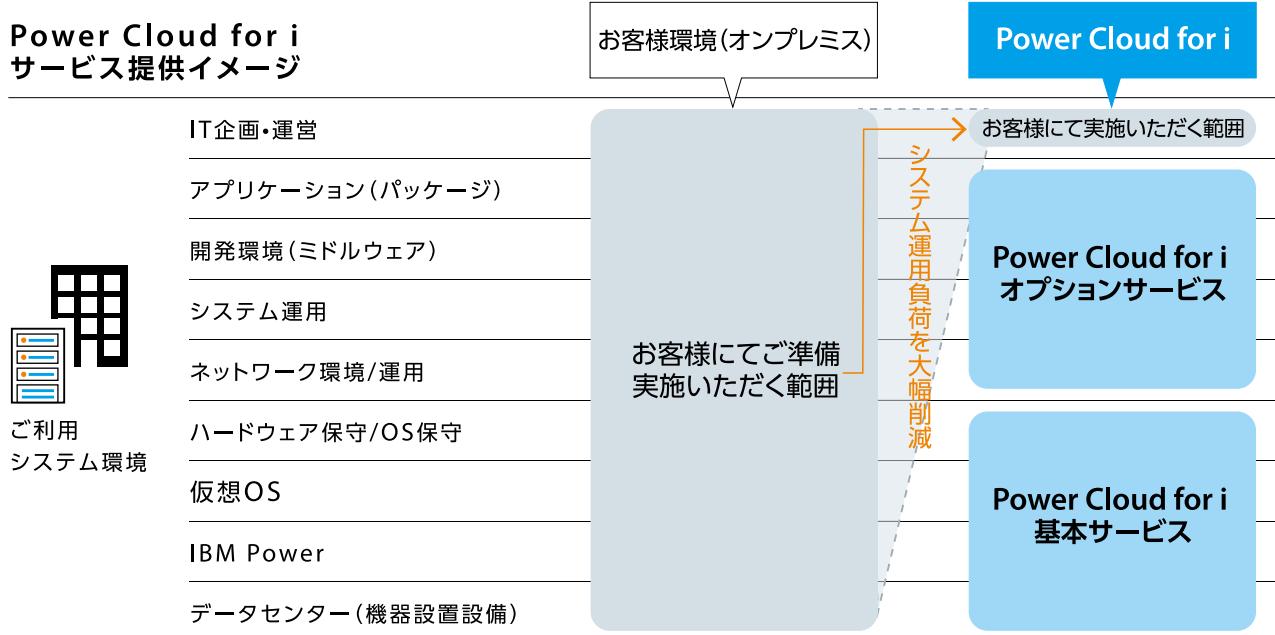
煩雑な作業にかかる時間を削減

契約更新、EOS対応、障害時の立会い作業など、日常の煩雑な処理に費やしていた時間が、クラウドサービスなら一口に一括して委託できます。業務改善のための対策へ時間をシフトすることでDXを加速させることが可能です。



# サービス概要

Power Cloud for i は、IaaS型クラウドのみではなく開発環境、業務アプリケーションパッケージ、サポートまで様々なオプションをご利用いただけます。業務遂行のために必要な環境を一貫して提供いたします。



# 料金算出方法

下記の手順で必要なサービスを選択いただくだけでご利用料金を算出できます。

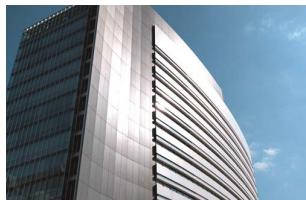


ご利用料金シミュレーション結果

## Step1

### リージョンの選択 (埼玉・大阪・名古屋・九州)

お客様のニーズに合わせて、最適なデータセンターをお選びいただけます。



#### 埼玉データセンター (専用／共用)

##### BCPの拠点として充実したセキュリティとファシリティ

災害対策に有効なインフラを用意。安全性・利便性に配慮した最高水準のセキュリティと強固な地盤をベースとした堅牢性の高いファシリティを提供。



#### 大阪データセンター (専用／共用)

##### 立地、アクセスに優れた西日本地区の中核拠点

N値50以上の強固な地盤、複数経路利用可能でアクセスに優れた立地。

政府がバックアップするエコロジータウンに立地している環境にやさしいデータセンター。



#### 名古屋データセンター (専用)

##### 名古屋市の中心にあり、交通アクセスも良い好立地環境

2014年openの最新DCで、あらゆる災害を考慮したデータセンター。厳重なセキュリティ対策も施されており、自営の光ファイバーなど、様々なネットワークサービスも提供している。



#### 九州データセンター (専用)

##### 地域に密着したデータセンターサービスを展開

主要駅から徒歩5分の優れた利便性。大手キャリアの拠点局内にデータセンターを設置したことにより、ネットワークの障害発生率が著しく低いのも特徴。

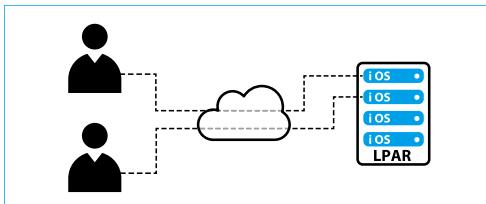
## Step2

### クラウドの種類の選択 (専用or共用)

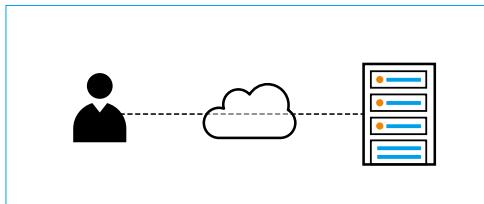
Power Cloud for i なら、仮想サーバー (LPAR区画) の共用利用、

物理サーバー (ベアメタル) の専用利用が選択可能です。

#### 共用サーバーパターン



#### 専用サーバーパターン



## Step3

## スペックの選択

お客様の用途に合わせて選択が可能です。

## 共用サーバー

サーバーを共用利用する場合でも、開発や検証用途の最小限のシステム環境から、本番業務負荷に耐え得るスペックまで、豊富にラインナップしております。

### スペック／概算価格

名称	Infra Pack-10	Infra Pack-20	Infra Pack-30	Infra Pack-40	Infra Pack-50
CPU	0.05core	0.1core	0.2core	0.5core	1core
メモリー	4GB	4GB	8GB	16GB	32GB
ディスク	160GB	320GB	480GB	960GB	1,280GB
Ethernet	1	1	1	1	1
バックアップ	オプション	500GB(論理)	500GB(論理)	500GB(論理)	500GB(論理)
OS User数	5	無制限	無制限	無制限	無制限
ライセンス	APW(AP1 BASE)、Quer(y QU1)、SQL(ST1)、コンパイラー(WDS 3種各1User)、クライアントアクセス(XW1無制限)				
標準金額	75,000円	145,000円	230,000円	430,000円	600,000円
H CPU(0.05core単位)	30,000円	30,000円	30,000円	30,000円	30,000円
W メモリー(4GB単位)	10,000円	10,000円	10,000円	10,000円	10,000円
追加オプション	ディスク(160GB単位)	15,000円	15,000円	15,000円	15,000円
W バックアップ(Storage 500GB単位)	10,000円	10,000円	10,000円	10,000円	10,000円
追加オプション	バックアップ(テープ装置 LTO)	共用(スポット利用可)	共用(スポット利用可)	共用(スポット利用可)	共用(スポット利用可)
S OS(5User単位)	7,700円	—	—	—	—
W OS(無制限User)	18,000円	—	—	—	—
追加オプション	WDS(ADTS 1User)	4,900円	4,900円	4,900円	4,900円
WDS(ILE 1User)	11,000円	11,000円	11,000円	11,000円	11,000円
WDS(Heritage 1User)	8,000円	8,000円	8,000円	8,000円	8,000円

## 専用サーバー

お客様要件に沿ったスペックのマシンをお客様ごとにカスタマイズしてご提案いたします。

冗長性・拡張性・コストパフォーマンスを考慮してご提案いたします。

センター管理・運用サービスは共有サービスと同じIBM i の専門家が24時間365日体制で対応するので安心です。

## Step4

## 運用サービスの選択

お客様の運用に合わせて様々な機能とサポートを選択することが可能です。



### インフラ関連オプション

セキュリティ管理、メッセージ管理、  
データ保管、監視サービス 等



### 災害対策オプション

レプリケーション、リカバリー、  
災害時の切り替え支援 等



### ネットワークオプション

アクセス回線、ルーター、スイッチ等の提供



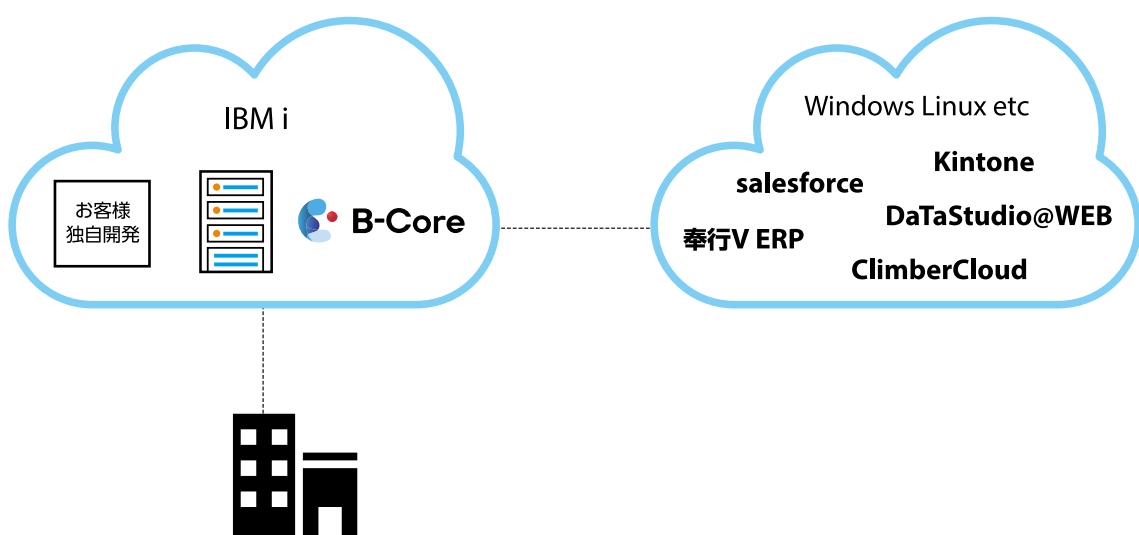
### システムサポートオプション

OS関連QA対応、可視化、  
アプリケーション保守

## Step5

## アプリケーション関連の検討

現在、ご使用中のサードベンダー製品に関しても、  
当社クラウド環境で引き続きご使用いただくことが可能です。  
また、DX推進のためのB-Core利用や、他社クラウドサービスとの連携も  
オプションサービスとして提供しております。



# 標準サービス

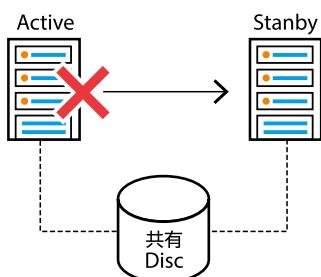
## 01 ハードウェアの冗長化

### 可用性の高い冗長構成

可用性と価格のバランスを考慮したいくつかのパターンの構成を準備しており、お客様の要件に合わせたご提案を行います。

障害時も切り替えて使用ができる構成も準備されているため、停止時間を最小化することができます。

保守サービスを提供して得た過去の実績から、長期間、安定的に使用することができ、且つ、拡張性に耐え得る機器を採用しています。



## 02 障害検知・監視サービス

### システムの安定稼働を実現

不測の障害発生時にも、24時間365日の監視体制により、いち早く障害検知が可能です。障害検知から、切り分け、技術員アサイン、現地立会いなど、煩雑な作業負荷が軽減されます。専任技術員による迅速な対応でお客様環境への影響を最小化することができます。

また、お客様持ち込み機器等の障害についても、臨時作業依頼により柔軟な対応が可能です。

時間帯や障害の内容等によって、通知有無や通知方法等の指定を詳細に設定することができます。また、通知方法は電子メール・電話通知等、多彩な指定が可能です。

- ・障害検知
- ・障害切り分け
- ・パーツ手配
- ・技術員アサイン
- ・現地立会い
- ・回線障害
- ・通信機器の再起動



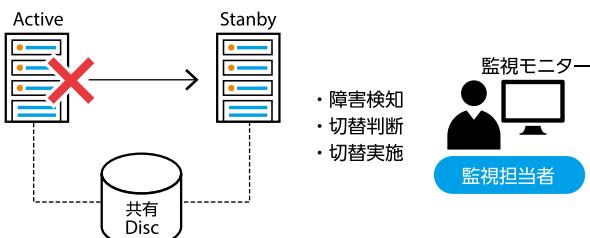
## 03 切替運用

### 障害時、および保守作業時に待機機への切り替え(LPM)

IBM のLive Partition Mobilityの機能を使用して、メンテナンス時にスタンバイ機に切り替えて運用することで、可用性の向上が実現できます。

障害による計画外停止の際にもスタンバイ機で立ち上げなおすことで、停止時間を最小限に抑えることが可能です。

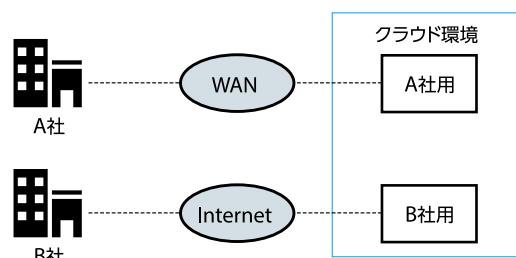
一連の運用は、障害切り分けから切り替え運用まで、専門の技術員による対応で、迅速な対応を実現することができます。



## 04 ネットワークポート

### お客様ネットワーク機器の持ち込み可能

IBM iのお客様はセキュリティの観点から、物理的に分離したネットワーク構成を希望されることが多いため、各社が用意したルーターなどの通信機器を設置できるスペースを準備しております。(ラック使用は各社1U程度) ポートは冗長化されており、2ポートの提供となっています。機器や回線の管理はお客様の責任範囲となりますですが、セキュリティの観点や既存ネットワークへの影響を最低限に抑えることができます。



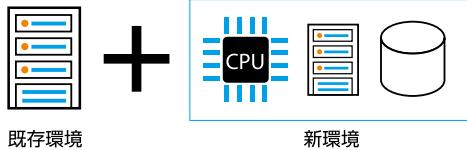
# オプションサービス

05

## 資源の拡張

### 必要な時に必要な資源を利用

IBM i の資源の追加・削減に柔軟な対応が可能です。機能追加や使用者数の増大に対しても、無停止で資源追加が可能です。一時的な処理能力の追加や、用途変更による資源の削減も可能なので、お客様のビジネス環境に合わせた予算建てが可能です。  
一時的な開発環境が必要な場合も、本番環境に影響を与えるずに環境作成ができます。



06

## イメージバックアップ

### お客様データの保管

クラウド上のお客様データについては、お客様の責任にて管理していただく必要があります。  
お客様ごとのシステム停止等の条件によって、いくつかの保管環境を準備しています。  
停止時間を最小限に短縮したいお客様は、年に1回、システム全体のイメージバックアップ取得が可能です。



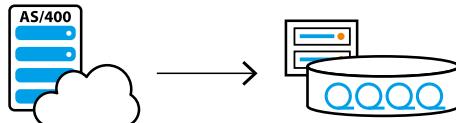
07

## 仮想テープ装置

### お客様のデータバックアップ用に、 仮想テープ装置をご用意

テープ媒体でバックアップを行っていたお客様は、運用負荷も軽減でき、安心・確実なバックアップ環境が構築可能です。

- ・VTL(仮想テープ・ライブラリ)を採用しているため、既存のバックアップ運用を大きく変更する必要がありません。
- ・テープ媒体エラーや架け替えミスなどがなくなります。
- ・お客様のニーズにより、容量の拡張も可能です。

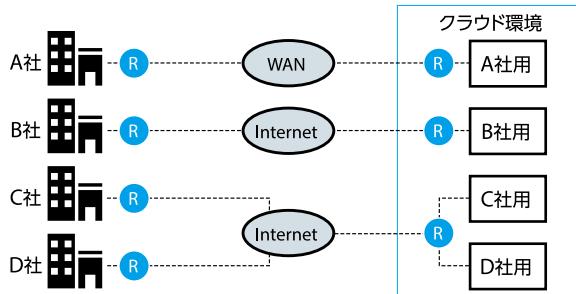


08

## ネットワークアクセス回線

### 導入しやすいネットワーク環境

セキュリティを担保した、閉域網をご利用のお客様から、一時使用の簡易なネットワーク環境まで、幅広い環境へ対応が可能です。  
複数拠点でシステムを使用しているお客様は、現状のネットワークセキュリティレベルを維持したまま、既存のIP/VPN網にクラウド環境(当社センター)を1拠点として追加することができます。既存ネットワークの設計を変えずに使用できるため、構成がわかりやすく、管理上の負担もありません。  
小規模なお客様は、Internetを利用したリーズナブルな環境でご使用いただくことも可能です。ネットワークの構築が不安なお客様は当社にて手配、構築をご提案いたします。  
簡易的なご利用のお客様へは、共有ネットワークのご使用も可能です。その場合、IPは当社指定のものとなるため、お客様ネットワーク上のプリンタやサーバーとのデータ連携ができない場合がございます。



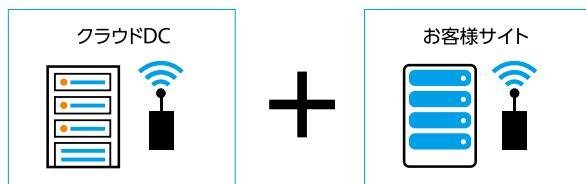
# メッセージ監視・定時運用

09

## 監視対象機器の追加

### 障害検知対象機器の追加

お客様持ち込みの通信機器や、IBM i と連携するWindows サーバーなど、当社設置機器だけではなく、お客様に設置されている機器なども、一括して監視することができます。監視機器の死活監視以外にも、サービスが起動しているかを監視するなど、サービス内容も幅広く取り揃えています。

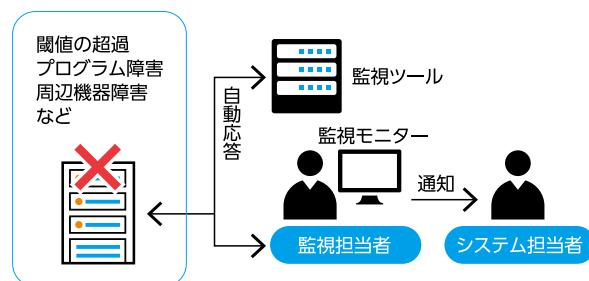


10

## メッセージ監視機能

### IBM i 側のメッセージの監視

IBM i で出力されるメッセージを監視し、障害発生時には即時に担当者へ連絡します。ハードウェア以外の障害検知も、ツールを使用することにより可能となります。既知のメッセージで、対応方法が決まっているものに対しては、オペレーターが対応したり、自動化できる応答に対しては、自動応答の設定をするなどして、障害時も迅速に対応いたします。



11

## ジョブ監視機能

### 日常の監視業務を外部委託

重要なジョブの開始や終了を確認したり、サービスの起動確認など、業務上確認が必要な運用がある場合、当社にて代行することが可能です。想定外の挙動があった場合、当初の取り決めに沿って、各担当者様へ連絡いたします。技術者による運用のため、メッセージに対する定期的オペレーションも代行可能です。

Xx:xx バックアップジョブの終了

- ・ディスク
- ・CPUの利用状況
- ・ページ不在回数
- ・活動ジョブのトレース情報



12

## リソース監視機能

### システムの有効活用へ

システム資源の利用状況を把握し、最適なシステム稼働をサポートします。収集したシステムのリソース情報を簡単な設定でグラフ化し、定型のレポートを作成する機能を搭載しています。また、グラフ表示の変更やExcelへのデータの貼り付け等、簡単に加工・編集ができますので、お客様固有のレポートに利用できます。

#### 情報の蓄積

- ・ディスク
- ・CPUの利用状況
- ・ページ不在回数
- ・活動ジョブのトレース情報



#### 業務分析をサポート

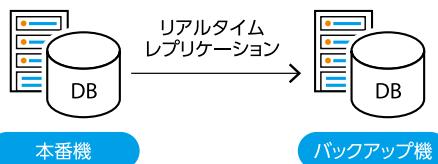


# 災害対策

## 13 レプリケーションサービス

重要なシステムを二重化、  
被災コストを最小限に!

データやオブジェクトをレプリケーションし、お客様の業務システムの可用性を高めます。レプリケーションソフトを使用し、遠隔地に効率的にデータの同期を行います。同期状況もメニュー画面から簡単に確認ができ、リカバリーも可能です。また、サーバー間のデータ通信においてはオプション(別途費用)で当社のDC間での同期用回線を使用できるため、業務用回線への影響はありません。



## 14 遠隔バックアップサービス

重要なバックアップデータを  
遠隔地にも保管

遠隔データ保管サービスは、システムの二重化までは不要というお客様が、災害対策の一環として、データだけを遠隔地に保管するエントリー型災害対策として活用できます。

本番機側で保管された仮想テープ装置のデータを遠隔地の仮想テープ装置に同期するサービスなので、オンライン環境でテープ媒体を遠隔拠点へ郵送するなどの運用をしていたお客様にとって、同等のサービスとしてご利用いただけます。



## 15 バックアップ&リカバリー 検証・支援サービス

お客様のシステム復旧体制を  
安心・確実にするために、  
当社技術員が、検証・支援を行います

### バックアップ体制の現状調査

当社技術員が、お客様のバックアップ体制を調査・分析いたします。

### バックアップ手順書の提供

IBM i のフルバックアップ取得のための手順書をご提供いたします。

### リストア手順書の作成

お客様のフルバックアップ媒体から、当社保有の機器へ、当社技術員がリストアを行います。リストア実施後に、お客様専用のリストア手順書・復元されたライブラリ一覧・復元ログ等をご提供いたします。



## 16 災害時切り替えサービス (HAツール使用)

災害時に当社技術員が本番機と  
災害対策機の切り替えを支援します

切り替え手順書(シナリオ)をお客様と一緒に作成し、手順書に従い本番機から災害対策機への切り替え作業を実施します。災害時にお客様が現場にいないことも予想されるため、運用を委託しているとお客様も安心です。本番機が復旧した後は、切り戻しをご支援いたします。本番復旧までの時間が長期にわたった場合など、システム再構築となる場合の作業費用に関しては別途お見積もりとなります。

お客様の環境によって、変更箇所も違うため、作業内容と範囲を確認のうえお見積もりいたします。

### 切り替え作業

- IP/ホスト名
- スタートアップ
- 各種スケジュール



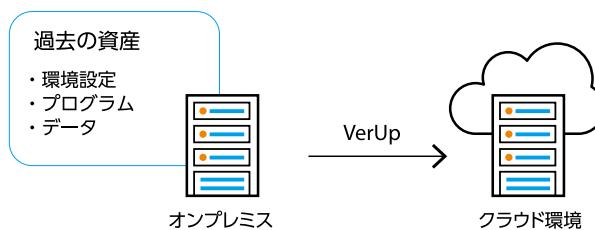
# データ移行・OS関連サポート

17

## データ移行サービス

年間100件を超える作業実績で培われた技術力で、お客様ごとに独自で作られたアプリケーションやデータを新しい環境、新しいバージョンに安全に移植します。長期間使い続けられているシステムが多く、お客様の過去データはビックデータとして、大切な資産となっています。そのようなお客様のデータ移行は、ネットワーク経由では難

しい場合が多いため、当社クラウド環境はテープ装置を一時的に使用できる環境をご用意しています。十分な停止時間が取れないお客様へも、お客様環境に合わせて、ツールを使用するなど、安全で効率的な移行手法をご提案しています。



18

## 安心パックサービス

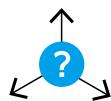
### 障害の切り分け支援や各種問い合わせなどの窓口を一本化

熟練した保守技術員、インフラSEが連携し、お客様の重要な基幹システム運用に“安心”をご提供する、ワンストップサービスです。



#### 受付対応サービス

障害修復依頼・各種問い合わせ電話受付



#### 障害切り分け支援サービス

障害箇所特定のための切り分け支援



#### 保守アサインサービス

登録保守窓口への取り次ぎ



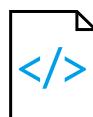
#### システム回復支援サービス

システム復旧が必要になった際の、復旧・回復支援



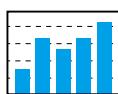
#### 技術相談サービス

OSやソフトウェアの操作方法に関する相談受付



#### PTF媒体の手配サービス

PTFのダウンロードや媒体手配の代行サービス



#### パフォーマンス分析サービス

年1回のパフォーマンスの測定と所見報告

# アプリケーションサポート

19

## アプリケーション分析サービス

### ブラックボックス化したシステムをX-Analysisを使って分析

IBM Rational Developer for i+X-Analysisによる統合的なアプリケーションでお客様環境を可視化し、若手エンジニア、IBM i 開発パートナー様が容易に選択可能なモダナイズ開発の基盤を提供します。

多彩なドキュメントを生成・保管し、データフローダイアグラムでアプリケーションを視覚化しやすくし、データ同士の関係性や、ビジネスルールの抽出にも役立ちます。

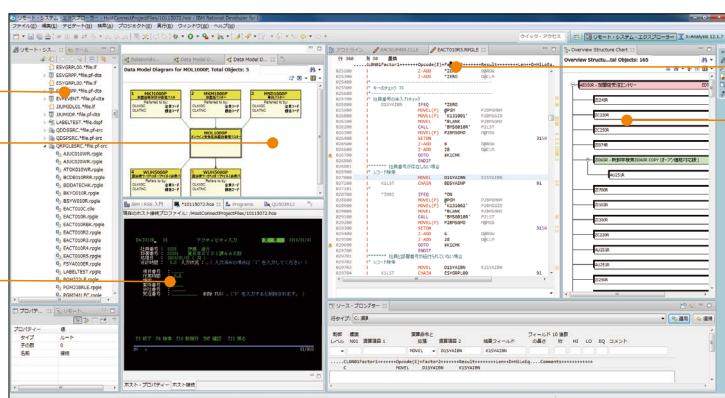
オブジェクト  
一覧から操作

ER図の把握

5250画面で  
実行

ソースコード  
を改修

プログラムの  
構造を把握



### FRESCHE

カナダ Fresche Solutions 社はX-Analysisの開発元で、全世界に2万2,000社以上の顧客を持つIBMモダナイゼーション／アプリケーション・マネージメント分野のリーディング企業です。

20

## アプリケーション保守サービス

### お客様ごとに作られた独自プログラムの保守サポートを行います

開発者の退社、ソフトハウスのサポート終息など、アプリケーションに関するお客様のお悩みに対し、IBM i に習熟したアプリケーションSEが、お客様業務を理解したうえで、アプリケーションを解析し、問題解決を図ります。

困ったときに気軽に相談したい、ユーザー部門からの運用や変更リクエストに苦労しているなどの問題から、今後のシステムの改修や新機能の追加相談など、幅広い悩みに対応します。



### 調査・分析

アプリケーションプログラムの調査および解析を行います。

### 障害回復

アプリケーションプログラムに関する障害回復を行います。

### 問い合わせ

システムご担当者様からのアプリケーションプログラムに関するお問い合わせに対応します。

### プログラム改善

アプリケーションプログラムの改善に関するご要望に対応します。

# B-Core 製品

21

## 生産管理システム (B-Core)

**B-Core 生産管理は、これまで数多くの構築実績からお聞きしたお客様NEEDSを集約した、個別受注生産(製番型)特化型ソフトウェアコンポーネントです**

営業管理をはじめ、工務、物流、購買、入金＆支払いなどの各管理機能を基本機能として備え、CAD連携やハンディターミナル、タブレット利用にも対応しています。またソフトウェアコンポーネントとしての提供の為、カスタマイズによってお客様固有の要件にも対応いたします。

経営陣、営業、生産、様々な現場に最も適したソフトウェア環境を提供する業務ソリューションです。

### Legacy

古くからある用途

基幹業務系(SoR)

- ・生産管理、販売管理、人事、給与、経理
- ・業務改革がない限り変化を求める
- ・長期にわたり安心して使用できることが重要
- ・ユーザー・エクスペリエンスは重要ではない



CRM

### Trend

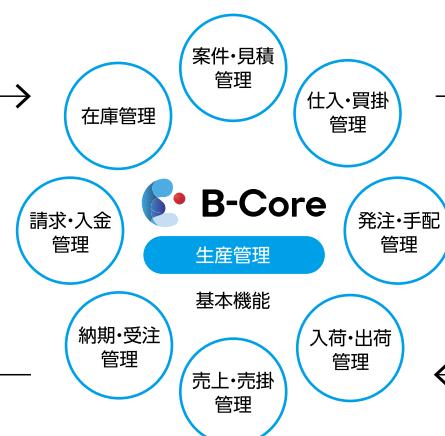
比較的新しい用途

Web/モバイルアプリ等周辺系(SoE)

- ・GUI情報発信、モバイル端末サポート
- ・積極的に変化を求める
- ・改修を前提とするスクラッチ文化
- ・ユーザー・エクスペリエンス重視



その他システムとの連携が比較的容易に可能です。

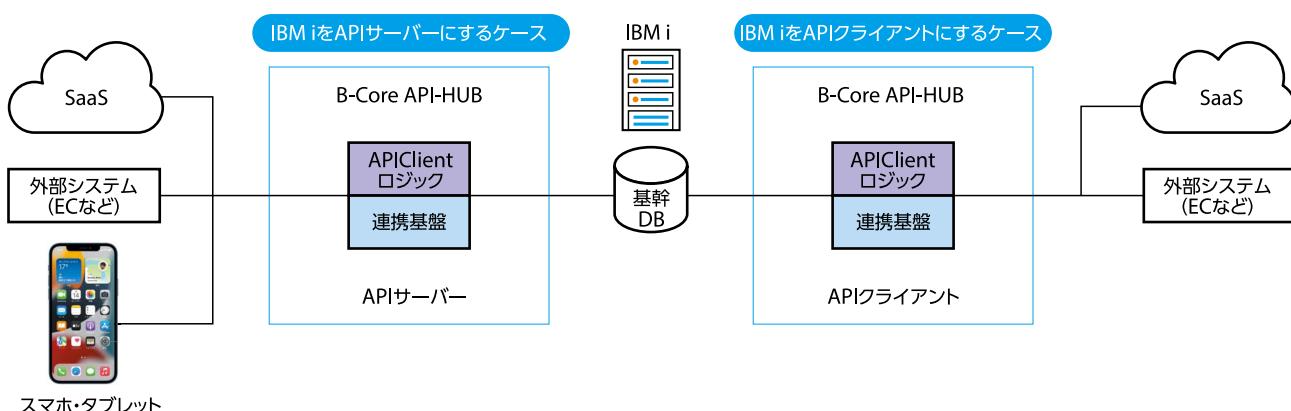


22

## システム連携ソリューション (B-Core API-HUB)

**B-Core API-HUBは当社がお客様にて構築してきた実績をアセット化し、IBM iと外部システムの連携をAPIで実現します**

IBM iのお客様向けにベル・データがアセット化したAPI接続サービスをご提供します。IBM iをAPIサーバーにすることあるいはIBM iから外部APIを実行してデータ取込を行うことを実現します。お客様環境に合わせた連携を実現することによりお客様環境に最適なシステムをご提供いたします。



# FAQ (お問い合わせの多い質問)

## 構成 / サイジング

Q Infrapak50以上のスペックを用意する事は可能ですか?	A はい。別途ご提案いたします。
Q どのスペックを選定すればよいか迷っています。何か方法はありますか?	A お客様既存環境にてパフォーマンス測定を行い、最適なスペックをご提案いたします。
Q 契約中のスペック変更についてリソースを一時的に増やし、使用しなくなったら減らせますか?	A ディスク以外のCPUやメモリは可能です。 追加の単位や制限があるため都度ご相談ください。
Q システムの冗長性は考慮されていますか?	A はい。冗長構成となっております。障害時にはIBMから提供されている仮想化機能(Live Partition Mobilityやリモートリストア)を使用して、別筐体で運用が可能です。また、システムの安定稼働のため定期メンテナンス日にファームウェアのバージョンアップや、お客様環境のイメージバックアップを行います。データの保証はできませんが、復元できる環境を準備しています。
Q V.24ケーブルを使用した通信は可能でしょうか?	A 共有マシンでは利用できません。個別にて対応いたします。
Q コンソールの使用は可能でしょうか?	A 基本構成では、使用できない仕様となっております。 コンソールが必要な要件によって、別途有償にて対応いたします。
Q IBM i と連携するサーバーもクラウドで提供可能でしょうか?	A はい。サーバーを当社センター内でハウジングが可能なだけでなく、他社クラウドとの連携も可能です。お客様のシステム要件に合わせてご提案いたします。

## 契約

Q 最低利用期間の制限はありますか?	A 最低利用期間は1ヶ月になります。 ※一部の機能やツール類は別途、利用期間の制限がございます。
Q 初期費用はかかりますか?	A はい。環境構築等の初期費用が別途必要となります。 初期費用をゼロとして月額提供することも可能ですのでご相談ください。
Q 注文後、どのくらいで利用開始ができますか?	A 回線を準備する期間に依存します。 回線を除く場合は、データ移行を含まないケースで1週間程度です。

## 作業 / 移行

Q 初期環境はどこまで準備されていますか?	A OSおよび標準のライセンス導入、指定IPアドレスの設定までとなります。
Q 既存環境の移行作業は費用に含まれていますか?	A 別途費用となります。当社SEにて対応いたしますのでご相談ください。
Q サービスを提供しているDCに入場しての作業は可能でしょうか?	A いいえ。現地での作業が必要な場合は都度当社技術員にて対応いたします。

## ソフトウェア / ライセンス

Q オプションに無い他社製ソフトウェアの導入は可能でしょうか?	A はい。可能な場合が多いです。他社の使用許諾をご確認ください。
Q 営業活動が終了している古いバージョンのOSでの提供は可能でしょうか?	A 使用要件によりますので個別対応とさせていただきます。

## セキュリティ

Q 共有利用の場合のセキュリティは考慮されていますか?	A はい。論理区画(LPAR)で互いに接続できない環境のため他社から閲覧されることはありません。
-----------------------------	--

## ネットワーク

Q クラウド側の回線キャリアは自社の環境に応じて選択可能でしょうか?	A はい。可能です。マルチキャリアにて対応しております。
Q クラウド側の通信機器は自社の環境に応じて選択可能でしょうか?	A はい、可能です。ただし、サイズの制限を設けさせていただいております。1Uよりも大きい機器についてはご相談ください。

## サービス概要(サービスレベル)

契約	
最低契約期間	1ヶ月
解約	1ヶ月までに書面で通知
サービス提供時間	本サービスは、24時間365日利用可能となります。ただし、以下の場合はサービス停止となります。 1) 本サービスの提供に必要な機器、またはソフトウェアに障害が発生した場合。 2) 停電、通信回線の停止、天災地変、その他本サービスを提供できない事由が生じた場合、または生じる恐れがあると当社が判断した場合。 3) その他、当社が本サービスの一時的な停止が必要と判断した場合。 4) システム停止が発生した場合は、お客様申請を確認のうえ、契約書に沿って返金処理を行います。
メンテナンス	1) 通常メンテナンスについて 基本的には待機機への切り替え機能などを使用し、無停止にて実施します。システム停止を伴うもの以外のメンテナンスについては、事前通知は行いません。 2) 緊急メンテナンスについて ハードウェア不具合の復旧やハードウェア障害の対策・予防処置、重要なパッチ適用など、当社が緊急と判断した場合は、緊急メンテナンスを実施します。システム停止を伴う作業の場合、緊急メンテナンス情報（作業時間・目的・影響範囲）をメールにて通知します。
定期メンテナンスについて	システムの安定稼働やデータ保全を目的とした定期メンテナンスを実施します。 年間計画として、各機器ごとに当社指定の月の第2日曜日(0:00 ~ 24:00)をメンテナンス日とします。 LPMを使用可能なお客様は停止時間なく、継続利用が可能です。 定期メンテナンス作業は以下を実施予定 ・ハードウェア障害対応 ・ファームウェア適用作業、等
障害時の通知	本サービスで提供するIBM iが稼働しているハードウェアやソフトウェア等にシステム停止を伴う障害が発生した場合、メールにて速やかに通知します。

### サービスの責任分界点

サービスの責任分界点	お客様の責任範囲は当社指定のラックに設置したルータまでとさせていただきます。 仮想クライアントにインストールされたOSを含むすべての運用・データ保護はお客様の責任範囲となります。 仮想OS、IBM Power環境及び接続するためのネットワークスイッチの物理ポートまでを当社責任範囲とします。 ※オプションサービス等で提供する機器・サービスについては、追加契約として責任範囲を設定いたします。
サービスの責任範囲	以下の場合は、サービス責任範囲として除外されます。 1) お客様に起因するシステム障害。 2) 障害に起因するユーザーデータ消失。

### サーバー性能

標準	サーバー	IBM Power
	環境	仮想化されたクライアント区画
	OS	IBM i ※その他OSは別途お問い合わせください。
	IBMライセンス	APW(AP1 Base)/Query (QU1)/SQL(ST1)/WDS(ADTS/Heritage/ILE 各1User)/ACS(XW1)
	CPU	契約書記載のCPU Core (物理/Capped/Uncapped)
	メモリ	契約書記載のメモリ容量
	ディスク	契約書記載のディスク容量 保護: RAID6+Hot Spare
	Ethernet	冗長化された物理ポート: 2つ セグメント: 1つ ※複数セグメントが必要な場合は別途ご相談ください。
仮想テープ装置		契約書記載の容量をお客様指定の容量に設定して提供します。 例) 500GBの場合、100GBのテープカートリッジ×5本など
オプション	CPU/メモリ/ディスク	カタログ記載の単位で追加が可能。 ※追加時にはIPLが必要な場合がございます。
	ライセンス	標準以外のライセンスもご提供可能です。必要なライセンスをお問い合わせください。

# オプションサービス一覧

アクセス回線			参考価格(月額)
標準 ルーター設置場所	※ルーター設置するための場所(1U)は含まれています。		標準
オプション 回線	お客様環境に合わせた回線をご利用いただけます。お客様手配の業者に依頼する場合は、当社指定ラックまでの配線がお客様の責任範囲となります。 ※当社にてご提案も可能です。	2万円～	
ルーター	お客様環境に合わせたルーターを選択できます。お客様手配の場合は、IP等の設計もお客様にて決定可能です。 ※当社にてご提案も可能です。	1万円～	
Client認証接続	当社指定のソフトウェアを使用し、インターネット経由での接続環境 ※IPは当社指定となります。(お客様内で使用していないセグメント) ※共有回線を使用するため、回線速度は保証しておりません。	1万円～	

初期構築			参考価格(一括)
オプション OS環境構築	仮想クライアント環境にお客様指定のOSインストールおよびPTF適用、IP設定をいたします。	20万円	
データ移行作業	データ移行作業を実施可能です。お客様環境を調査のうえ、お見積もりいたします。	80万円～	
日次バックアップ運用	日次のバックアップ取得はCLなどによる自動化を推奨 ※サンプルCLは提供しますが、自社にて実装が難しい場合はオプションにて対応します。	25万円～	
Client認証接続設定	開通設定(ユーザーID/パスワードの発行)をいたします。	5万円～	
初期ネットワーク構築	WAN回線(IP-VPN、Internet-VPN、広域Ethernetなど)の提供。 お客様の環境をヒアリングのうえ、ネットワークの提案を実施します。	30万～	

運用サービス			参考価格(月額)
標準 障害連絡受付	インフラ環境の死活監視、障害窓口、障害切り分け ※対応時間帯: 24時間365日 ※双方で合意する管理台帳に沿って運用いたします。		標準
仮想サーバー	ハードウェア保守・ファームウェアの適用		
待機機切り替え	LPM、リモートリストアによる切り替え運用		
オプション 安心パック	当社の安心パックは、熟練した保守技術員、SEが連携し、お客様の重要な基幹システム運用に“安心”をご提供する、ワンストップサービスです。(技術相談サービス、障害切り分け支援サービス、パフォーマンス分析サービス) ※月～金 9:00～17:00 祝祭日、年末年始除く	2.5万円～	
PTFの適用	仮想クライアントに対するPTFの適用(個別・累積含む)	6千円～	
死活監視	ルーターや、Power Cloud for i以外の関連する機器(お客様設置分含む)の死活監視をいたします。	3千円～	
メッセージ監視	仮想クライアントに対するバックアップ取得などのメッセージ監視	2万円～	
ジョブ監視	仮想クライアントに対するサービス起動確認などのジョブ監視	2万円～	
フルバックアップ運用	GO SAV 21のOSの機能を使ったメニュー画面からバックアップを取得(1年／1回) ※取得頻度によって価格が変動します。	5千円～	
イメージバックアップ	Storageの機能を使用したイメージバックアップを取得 ※取得頻度によって価格が変動します。	5千円～	

災害対策サービス			参考価格(月額)
オプション 遠隔バックアップ①	日次のバックアップデータを遠隔テープに同期します。(仮想テープ装置保管データの遠隔保管)	3万円～	
遠隔バックアップ②	お客様指定のPCサーバー/Cloud環境に、データをD2Dにて保管 ※データ容量によって価格が変動します。	10万円～	
レプリケーションサービス	バックアップ機のIBM iへレプリケーションするためのツール使用料金	10万円～	
ステータス監視機能提供サービス	同期異常が発生した場合のメッセージを監視	2万円～	
バックアップ&リカバリー検証・支援サービス	当社の技術者がアンケート、ヒアリングシートを基に、お客様のバックアップ内容を調査・分析 お客様のフルバックアップ媒体から、当社保有の機器へ当社技術員がリストア作業を行い、お客様専用のリストア手順書・復元されたライブラリ一覧・復元ログ等をご提供	4万円～	
災害時の切替サービス	お客様作成もしくは(2)のベル作成手順書に従い本番機から災害対策機への切替を実施いたします。	別途お見積もり	

アプリケーション関連サービス			参考価格(月額)
オプション レガシーシステム アプリケーション保守サービス	専門技術者によるお客様資産アプリケーションの障害切り分け、プログラミング相談、データ抽出などの運用支援等の“困った！”時のご支援を幅広くご提供いたします。	10万円～	
レガシーシステム 可視化サービス	レガシーシステム、IBM iのソース・オブジェクトから設計情報を解析し、可視化、文書化いたします。ER図、プログラム構造図、フローチャート、データフロー図等(30種以上)の解析情報を、必要に応じてNormal、Detail等の可視化粒度を設定しインラクティブに視認・アウトプットすることができます。	別途お見積もり	
基幹システムパッケージ	生産基幹システムの個別受注生産(製番型)特化型ソフトウェアコンポーネント 営業管理はじめ、工務、物流、購買、入金＆支払いなどの各管理機能を基本機能として備え、CAD連携やハンディターミナル、タブレット利用にも対応 カスタマイズ可能なパッケージ製品	別途お見積もり	
API-HUB	IBM iのお客様向けにAPI接続サービスをパッケージ化したサービス IBM iをAPIサーバーにする、あるいはIBM iから外部APIを実行してデータ取込を行うことを実現	別途お見積もり	





## お客様の望むサービスを

2,500社以上の実績をもつベル・データが、  
お客様のシステムに関するお悩みを解決します。

IBM i の販売を始めたのが25年前。「お客様の望んでいるサービスは何だろう?」と考え続けた結果、多くのサービスが生まれ、今では2,500社以上のお客様をサポートさせていただけるようになりました。ベル・データはこれからも「お客様が喜んでいただけること」を考え続け、長くお付き合いしていただけるパートナーとして成長していきます。

『お客様が望むサービスは何だろう?』から生まれました。



その他、システムに関することは、  
まずはベル・データにお気軽にご相談ください



ベル・データ株式会社  
<https://www.belldata.com/>

●製品の仕様、機能は予告なく変更する場合がありますので、ご了承ください。  
●会社名、製品名、サービス名等は、それぞれ各社の商標または登録商標です。

