

# Rimini Street<sup>®</sup>

Engineered for Support<sup>™</sup>



高額な保守費用を払っていても、実際の保守依頼は年に 1、2 回・・・

SAP・Oracle EBSなど

## ソフトウェア保守コストを 50% 削減！

リミニストリートは、  
メーカー保守同等品質のサポートを、  
メーカー保守費用の半額でご提供  
いたします。

※SAP HANA、JD Edwards、PeopleSoft、Siebel、SAP BusinessObjects にも対応

### Rimini Street の特長

リミニストリートとはどのようなサービスですか？

■ SAP社とOracle社に代わり、ソフトウェア保守サービスを提供します。

メーカー保守と比較して、料金は下がりますか？

■ 年間保守料金を50%削減可能です。

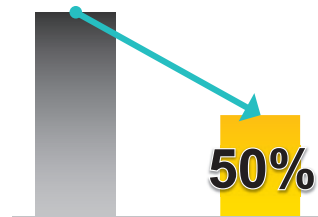
自社で導入した独自プログラムがあります。

■ ミドルウェアならびに、ユーザー開発(アドオン)プログラムも標準サポートします。

メーカーのサポート体制と何か違いはありますか？

■ お客様毎にリミニストリートの専任エンジニアがアサインされ、対応いたします。

\* p1障害(重要障害)時には24時間365日、15分以内のレスポンスを保証します。



### 1,800 社以上の導入実績

■ Fortune 500 の 94 社、Global 100 の 17 社をはじめとして、グローバル企業が多数採用

■ 日本国内では 150 社近くの企業が採用



熊谷組



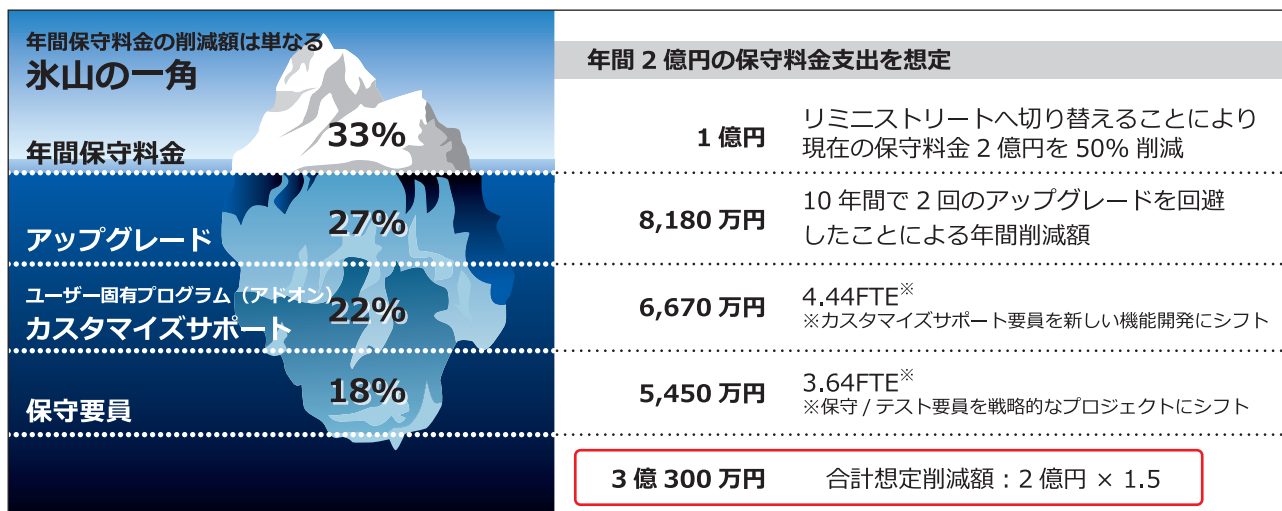
## サポート内容の比較

標準サポートプログラム機能	リミニストリート	S/W ベンダー
お客様ごとに、専任のサポートエンジニアを任命	●	
お客様ごとに、グローバルアカウントマネージャーを任命	●	
24 時間 365 日、15 分以内のレスポンスを保証 ※P1 障害に対して	●	
各国の税務および法規制に関する更新情報の提供	●	●
インストールおよびアップグレードプロセスのサポート	●	●
構成のサポート	●	●
運用のサポート	●	●
アプリケーションおよびレポジトリの修正	●	●
ドキュメントの修正	●	●
ユーザー固有開発（アドオン）プログラム修正	●	
パフォーマンスのサポート	●	
互換性のサポート	●	
年間コストを 50% 削減	●	
柔軟に保守期間と契約内容が選択可能	●	

## 保守コスト削減事例

リミニストリートに切り替えることにより、ベンダーに払っていた年間保守料金の **1.5 倍の削減を実現**。

(例) 現在、保守料金を毎年 2 億円支払っている場合、リミニストリートに切り替えることで、**毎年 3 億円削減**



※1FTE あたり 1,500 万円と想定

※製品の仕様、機能等は予告なく変更する場合がありますのでご了承ください。



ベル・データ株式会社  
https://www.belldata.com/



- 製品、サービス、サポート内容の詳細は、右記までお問い合わせ下さい。
- 製品の仕様、機能は予告なく変更する場合がありますので、ご了承下さい。
- 会社名、製品名、サービス名等は、それぞれ各社の商標または登録商標です。

ベル・データ株式会社は  
プライバシーマーク認定業者です。

